

SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE Z DZIAŁALNOŚCI STOWARZYSZENIA HOSPICJUM MARYI KRÓLOWEJ APOSTOŁÓW W KRAKOWIE W 2010 ROKU.

Nazwa: Stowarzyszenie Hospicjum Maryi Królowej Apostołów w Krakowie
Adres: ul. Wysłouchów 42/1”A”, 30-611 Kraków

KRS data wpisu: 28.06.2007 nr 0000283040

REGON: 120491090

NIP: 679-293-56-42

OPP data wpisu: 10.10.2007

Zarząd:

Halina Styła, zam. ul. Halszki 1/51, 30-611 Kraków - prezes

Piotr Styła, zam. ul. Halszki 1/51, 30-611 Kraków - członek zarządu

Marta Prochowska - Gabzdyl, zam. ul. Jagodowa 11/41- członek zarządu

I. Cele działania Organizacji:

1. Niesienie opieki medycznej, duchowej, psychologicznej, socjalnej i wszelkiej innej osobom dorosłym w terminalnej fazie choroby oraz chorym nieuleczalnie.
2. Wspieranie rodzin osób chorych i osieroconych.
3. Integrowanie osób gotowych nieść pomoc chorym, ich rodzinom i osieroconym.
4. Głoszenie Idei Hospicjum.
5. Pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób.

II. Przedmiot działalności statutowej Organizacji Pożytku Publicznego:

1. Pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób poprzez prowadzenie posług duchowych, psychologicznych, socjalnych i medycznych dla rodzin osób chorych i osieroconych.
2. Niesienie opieki medycznej, fizjoterapeutycznej, psychologicznej osobom dorosłym w terminalnej fazie choroby oraz chorym nieuleczalnie w domach chorych.
3. Prowadzenie wypożyczalni sprzętu pielęgnacyjno-rehabilitacyjnego.
4. Szkolenie wolontariuszy i prowadzenie działalności edukacyjnej.

III. Sposób prowadzenia działalności przez Stowarzyszenie:

- nie prowadziło działalności gospodarczej
- zatrudniało wykwalifikowany personel w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej należącym do Stowarzyszenia
- nie zatrudniało innych pracowników jak personel medyczny
- dla szczególnych potrzeb dokonywało zakupu świadczeń medycznych

- wszelka prowadzona działalność była i nadal pozostaje nieodpłatna

Wszystkie czynności związane z funkcjonowaniem Stowarzyszenia, związane zarówno z usługą u chorych, obsługą wypożyczalni, organizacją akcji promocyjnych, szkoleń dla wolontariuszy i członków jak też z zarządzaniem, prowadzeniem biura, wykonywane były przez członków Stowarzyszenia (bez wynagrodzenia) oraz wolontariuszy.

IV. Środki materialne do realizacji swoich celów Stowarzyszenie pozyskiwało przez:

- a/ gromadzenie składek członkowskich
- b/ przyjmowanie darowizn pieniężnych
- c/ organizowanie zbiórek publicznych (zezwolenie UMK Krakowa)
- d/ organizowanie zbiórek publicznych w ramach „PÓL NADZIEI”
- e/ zbiórkę z tyt. 1% podatku dochodowego od osób fizycznych dla OPP
- f/ przyjmowanie darów rzeczowych do bezpośredniego zużycia u chorych
- g/ przyjmowanie darów rzeczowych w celu wyposażenia wypożyczalni sprzętu piel.-reh.

V. Wysokość uzyskanych przychodów na realizację celów statutowych za okres:

01.01.2010 - 31.12.2010

- a/ składki członkowskie - **1.305,00**
- b/ darowizny pieniężne - **18.838,15**
- c/ zbiórki publiczne - **24.088,73** (w tym 16.812,78 zł w ramach „Pól Nadziei”)
- d/ zbiórka z tyt. 1% podatku dochodowego od osób fizycznych - **40.536,71**
- e/ dary rzeczowe do bezpośredniego zużycia - **7.337,76**
- d/ dary rzeczowe do wypożyczalni sprzętu pielęgnacyjno-rehabilitacyjnego - **1.695,00**

ŁĄCZNIE WYSOKOŚĆ UZYSKANYCH PRZYCHODÓW Z DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ W ROKU 2010 wyniosła 93.801,35 zł

VI. Wysokość uzyskanych przychodów finansowych za okres: 01.01.2010 - 31.12.2010

- a/ odsetki z lokat i kont - 4.327,23

ŁĄCZNIE WYSOKOŚĆ UZYSKANYCH PRZYCHODÓW FINANSOWYCH W ROKU 2010 wyniosła 4.327,23

VII. Poniesione koszty na działalność statutową za okres: 01.01.2010 - 31.12.2010

W roku 2010 Stowarzyszenie **poniosło głównie koszty związane z prowadzeniem Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej** (pełna, fachowa obsługa medyczna w domach chorych). Wyniosły one łącznie: **59.533,58 zł**

Niemal dwukrotnie zwiększyły się koszty:

- dofinansowań chorych (leki i żywność), wyniosły one łącznie: **2.292,82**
(zwiększyła się ilość chorych)
- koszty akcji i pozyskiwania środków, wyniosły one łącznie: **5.073,32**
(wydatki te będą procentowały w kolejnym roku)
- koszty administracji, wyniosły one łącznie: **11.318,24**
(pojawił się nowy koszt - obsługi księgowej, na którą Stowarzyszenie musiało się

zdecydować w związku z rozwojem hospicjum)

Na podobnym poziomie utrzymały się koszty związane z:

- wolontariatem, wyniosły one łącznie: **2.438,25**
- darami do bieżącego zużycia u chorych, wyniosły one łącznie: **7.337,76**
- darami do wypożyczalni sprzętu, wyniosły one łącznie: **1.695,00**
- zakupem sprzętu do wypożyczalni, wyniosły one łącznie: **7.045,87**
- pozostałe koszty na potrzeby działalności statutowej: **1546,14**

WSZYSTKIE KOSZTY W ROKU 2010 wyniosły łącznie 98.280,96 zł

VIII. Opis działalności DOMOWEGO HOSPICJUM

Nastąpił czas rozliczenia się z zadań podjętych w roku 2010. Był to czwarty rok naszej działalności, ale minął jako pierwszy, w którym rozpoczęliśmy pełną opiekę medyczną nad naszymi chorymi. Od 1 stycznia 2010 r. mogliśmy już jako nowopowstały - powołany przez nasze Stowarzyszenie - Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej obejmować BEZPŁATNĄ domową opieką lekarską, pielęgniarską, fizjoterapeutyczną i psychologiczną osoby chore nowotworowo w zaawansowanym stanie. Hospicjum obejmowało również opieką chorych przewlekle lub w podeszłym wieku w zakresie pielęgnacji i towarzyszenia. Wszyscy objęci opieką chorzy mogli również liczyć na sprzęt, taki jak: koncentratory tlenu, łóżka szpitalne, materace p/odleżynowe, wózki inwalidzkie, kule, toalety przenośne, balkoniki, jak też na pomoc socjalną. Łącznie opieką w 2010 roku objętych było czterdziestu siedmiu chorych.

Po minionym roku obserwacji możemy śmiało powiedzieć, że możliwość przebywania w warunkach domowych osoby wymagającej stałej opieki medycznej jest ogromnym darem, ale jest też wyzwaniem zarówno dla chorego jak i jego rodziny. To również duże wyzwanie dla nas, aby stanąć na wysokości zadania i zapewnić chorym jak najlepszą opiekę. Nie byłoby to jednak możliwe bez udziału darczyńców.

Potrzebowaliśmy trzech lat (2007, 2008, 2009), aby zgromadzić fundusze i dobrze przygotować się do wprowadzenia pełnej opieki medycznej. Z tym zadaniem związane było przede wszystkim zorganizowanie odpowiednio wykwalifikowanej kadry, w skład której weszli: kierownik medyczny - specjalista radiologii onkologicznej, z siedmioletnim doświadczeniem w opiece hospicyjno-paliatywnej, lekarz wspomagający, trzy pielęgniarki, wśród których dwie od wielu lat związane są z opieką nad chorymi nowotworowo, fizjoterapeuta, psycholog, a od niedawna psychiatra, którego pomoc jest nieoceniona w przypadkach szczególnie trudnych. Do zespołu hospicyjnego należy również ksiądz oraz prawie trzydziestu wolontariuszy niemedycznych, którzy każdą wolną chwilę bezinteresownie oddają swoim podopiecznym, niosąc posługę towarzyszenia i pielęgnacji. Na uwagę zasługuje fakt, że kadra medyczna część swoich obowiązków wykonuje również wolontaryjnie.

Dobra opieka to również zapewnienie odpowiedniego wyposażenia lekarzy i pielęgniarek, m.in. w leki, środki opatrunkowe i podstawowy sprzęt niezbędny w opiece domowej. Staramy się, aby posługujący lekarze jak i pielęgniarki wyposażeni byli we wszystko, co w danym momencie u chorego może być potrzebne (cewniki, sondy, aparaty do kroplówek, kroplówki, igły, strzykawki, materiały opatrunkowe i p/odleżynowe, leki, itp.), tak aby choremu móc udzielić natychmiastowej, konkretnej pomocy, zwłaszcza na pierwszej wizycie. Objęci przez nas chorzy mają również dostęp do szybkich badań analitycznych, co daje ogromny komfort lekarzowi w prowadzeniu chorego.

Misją prowadzonego przez nas hospicjum jest, aby każdy objęty opieką chory zaznał jak najmniej bólu i upokorzenia, a jak najwięcej miłości, ciepła i zrozumienia.

Zebranyymi dotychczas środkami, które stanowią nasze zabezpieczenie finansowe, a pochodzą z 1% podatku doch. od osób fizycznych, kwest i darowizn indywidualnych staramy się gospodarować w sposób rzetelny, przeznaczając je przede wszystkim na lekarską, pielęgniarską i ogólnie medyczną obsługę chorych. Standardem jest wykonanie tylu wizyt, ile wymaga osoba

chora, zdarzają się przypadki, że lekarz jest u chorego codziennie, a pielęgniarki dyżurują przy chorym na zmianę. W każdym roku staramy się również dokupić sprzęt medyczno-rehabilitacyjny (w tym roku były to dwa w pełni wyposażone łóżka sterowane elektrycznie). Niestety z prowadzeniem organizacji wiążą się również koszty administracyjne i choć z tego tytułu nie ponosiliśmy kosztów wynagrodzeń (wszelkie prace zarządczo-administracyjne wykonywane były wolontaryjnie), to jednak wielu kosztów nie da się uniknąć, takich jak opłaty czynszowe NZOZ, wypożyczalni i małego pomieszczenia biurowego; połączeń telefonicznych czy kosztów obsługi księgowej, na którą z chwilą uruchomienia NZOZ Stowarzyszenie musiało się zdecydować. Koszty pozyskiwania środków na naszą działalność staramy się minimalizować, wykorzystując wszelkie bezpłatne możliwości dotarcia do naszych potencjalnych ofiarodawców. Jednak i w tym względzie musimy liczyć się z wydatkami, zwłaszcza na promocję „1%”, gdyż „konkurencja” w tym względzie jest ogromna.

Aby domowe hospicjum, które stworzyliśmy mogło w kolejnym roku funkcjonować tak jak przez ostatnie dwanaście miesięcy, i byśmy nie byli zmuszeni odmawiać opieki w budżecie musimy przewidzieć kwotę ok. stu trzydziestu tysięcy złotych. Musimy też jednak pamiętać, że aby stabilnie funkcjonować niezbędne jest również gromadzenie zabezpieczenia finansowego na rok następny. Wiąże się to w naszym przypadku z podejmowaniem pozyskiwania środków, zwłaszcza z tyt. „1%”. Do rozliczeń PIT-ów za 2010 r. przygotowaliśmy tzw. „dedykowany” program PIT-OPP 2010 w *wersji do pobrania* na naszej stronie internetowej www.hospicjum.info.pl oraz na płytkach CD. Zdajemy sobie sprawę, że moc „1%” jest ogromna i jeżeli w tym roku uda się nam zebrać podobną kwotę jak w roku ubiegłym, pozwoli nam to na dalsze niesienie medycznej pomocy naszym chorym.

Musimy zaznaczyć, że zaufanie, jakim obdarzyli nas darczyńcy, pozwoliło wielu osobom przeżyć ostatni czas swojego życia w domu, wśród swoich najbliższych. Mamy nadzieję, że darczyńców będzie przybywać co, pozwoli nam na dalsze niesienie fachowej opieki nad umierającymi i przewlekle chorymi.

IX. DANE STATYSTYCZNE

- obrazuje załącznik nr 1 do sprawozdania merytorycznego

Zarząd Stowarzyszenia w roku sprawozdawczym 2010

- 1. Halina Styła**
- 2. Marta Grochowska - Gabzdyl**
- 3. Piotr Styła**

Załącznik nr 1 do sprawozdania merytorycznego za rok 2010

Stowarzyszenia Hospicjum Maryi Królowej Apostołów w Krakowie

ul. Wysłouchów 42/1A, 30-611 Kraków

NIP 679-29-35-642 Regon 120491090 KRS 0000283040

I. WOLONTARIAT

1. WOLONTARIAT NIEMEDYCZNY U CHORYCH

(niemedyczna opieka nad chorymi - pielęgnacja, towarzyszenie, inna pomoc)

- zaangażowanych do posługi: 29 wolontariuszy, w tym 15 członków Stowarzyszenia
- korzystających z pomocy wolontaryjnej: 35 chorych, w tym 12 w stanie terminalnym
- średnia ilość godzin posługi u jednego chorego: 66,5
- łączna ilość godzin posługi u chorych: 2.330

- łączna ilość podjętych dyżurów: 1284

2. WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU

- zaangażowanych do prowadzenia wypożyczalni: 6 wolontariuszy, w tym 6 członków
- korzystających ze sprzętu: 40 osób, w tym 24 podopiecznych hospicjum
- łączna ilość godzin pracy wypożyczalni: 88
- łącznie podjętych dyżurów: 44

3. WOLONTARIAT AKCYJNY (akcje charytatywne, kwesty)

- zaangażowanych w akcje: 30 osób, w tym 15 członków Stowarzyszenia
- podjęte działania: na rzecz wszystkich podopiecznych
- łączna ilość godz. przeznaczonych na wolontariat akcyjny: 250

4. WOLONTARIAT: KOORDYNACJA CAŁOŚCI DZIAŁAŃ, ADMINISTRACJA, REJESTRACJA

- zaangażowanych do powyższych prac: 2 osoby
- łącznie przepracowany czas: równowartość 1½ etatu

5. WOLONTARIAT MEDYCZNY (kierownictwo medyczne, fizjoterapia)

- zaangażowanych w wolontariat medyczny: 2 osoby
- korzystających chorych: 27 osób
- łączna ilość godz. przeznaczonych na kierownictwo medyczne: równowartość ¼ etatu
- łączna ilość godz. przeznaczonych na fizjoterapię: 17 wizyt

ŁĄCZNA ILOŚĆ PRZEPRACOWANYCH WOLONTARYJNIE GODZIN: 6.697

II. CHORZY - ŁĄCZNIE POD OPIEKĄ HOSPICJUM 48 OSÓB

1. Chorzy nowotworowo pod opieką medyczną

- łączna ilość chorych objętych opieką: 26 osób
- *16 osób w fazie terminalnej - czas przeżycia od momentu objęcia: od 3 do 71 dni
- *6 osób w fazie preterminalnej - czas przeżycia od momentu objęcia od 93 do 355 dni
- *3 w trakcie uporczywego leczenia (chemio/radioterapia/zabieg)

- średni wiek chorych objętych opieką medyczną: 57 lat
- *od 23 do 86 r.ż (w tym 16 kobiet i 10 mężczyzn)

- łącznie osobodni opieki medycznej 2.124
- *średnio na 1 osobę 81,70 osobodni (od 4 do 365 dni), w tym:
- u chorych terminalnie - 469 os./dni
- u chorych preterminalnie - 1.105 os./dni
- u pozostałych - 550 os./dni

- **średnia ilość chorych w ciągłej opiece: 8**

- **zmarło w ciągu roku osób: 21**

- **łączna ilość wizyt medycznych: 1.023, w tym:**

*lekarskich - 227 (dot. wszystkich chorych, średnio na osobę 8,7 wizyt)

*pielęgniarskich - 684 (dot. wszystkich chorych, średnio na osobę 26,3 wizyt)

*fizjoterapeutycznych - 66 (dot. 3 osób, średnio na osobę 22 wizyty)

*psychologicznych - 46 (dot. 5 osób, średnio na osobę 9,2 wizyty)

- **łączna ilość zleconych badań analitycznych: 180**

- *średni miesięczny koszt utrzymania medycznego brutto: 4.961,00 zł*

- **średni koszt osobodnia (utrzymania medycznego): 28,00 zł**

- *średni miesięczny pozostały koszt: 1786,00 zł*

- **średnie pozostałe koszty osobodnia: 10,00 zł**

ŚREDNI ŁĄCZNY KOSZT OSOBODNIA CHOREGO OBJĘTEGO PEŁNĄ OPIEKĄ HOSPICYJNĄ: 38,00 zł

2. Chorzy przewlekle objęci niemedyczną opieką wolontaryjną (pielęgnacja, towarzyszenie, opieka duchowa, pomoc socjalna):

- **łączna ilość chorych objętych opieką: 22 osoby**

- **wiek chorych**

*od 24 do 92 r.ż (w tym 16 kobiet i 6 mężczyzn)

- czas trwania opieki wolontaryjnej niemedycznej w ciągu roku:

*powyżej 10 miesięcy - 9 osób

*poniżej 10 miesięcy - 10 osób

*poniżej miesiąca (opieka czasowa) - 3 osoby

- **z przyjętych do opieki wolontaryjnej:**

*zmarło - 4 osoby

*pomoc doraźną otrzymało - 4 osoby

*pozostało w opiece na rok 2011 - 14 osób

- **średnia ilość osób chorych w ciągłej opiece - 11 osób**

Poniesione koszty w związku z opieką nad chorymi przewlekle, to koszty związane z zakupem środków ochronnych dla wolontariuszy, połączeniami telefonicznymi, kosztami administracji (bez wynagrodzeń - wszelkie czynności biurowo-administracyjno-koordynacyjne wykonywane były w ramach wolontariatu), pomocą socjalną i środkami pielęgnacyjnymi.